



# ATELIERS

— HÉRITAGE

— | GUIDE DU PROPRIÉTAIRE | —



**BIENVENUE** dans votre condominium Ateliers Castelnau Héritage. C'est un honneur de vous accueillir en tant que nouveau propriétaire dans le projet Ateliers Castelnau. Les espaces de vie modernes et pratiques, la proximité de nombreux services et l'espace multifonctionnel font des Ateliers Castelnau Héritage un projet en phase avec son quartier. Près de la Petite-Italie, du marché Jean-Talon et du parc Jarry, votre nouvelle adresse vous offre tout ce dont vous avez besoin pour bénéficier d'une grande qualité de vie. Nous profitons de l'occasion pour vous remercier de la confiance que vous nous témoignez.





ATELIER

A modern interior hallway with a large black door in the center. The walls are light-colored with a wood-grain texture. Above the door is a small black sign with white symbols. To the right, there is a black planter box with green ferns. The floor is made of large, light-colored tiles. The ceiling has recessed lighting.

## TABLE DES MATIÈRES

INFORMATION SUR L'IMMEUBLE  
TECHNIQUE, ENTRETIEN ET GARANTIES  
FOIRE AUX QUESTIONS

6-25

26-55

56-69



GYM PHASE #01



**INFORMATION SUR L'IMMEUBLE**

## UTILISATION ET ENTRETIEN DE MON CONDO

### ■ Plancher de bois :

1- Tout au long de l'année, veuillez maintenir un taux d'humidité relative variant de 40 à 60 % afin de diminuer les mouvements d'expansion ou de rétraction des matériaux et de vous conformer à la garantie du manufacturier.

2- Ne pas laver le plancher à grande eau.

### ■ Douche-pluie (si applicable) : ne rien suspendre au bras de la tête de douche.

■ Changer (ou laver, selon le cas) les filtres du climatiseur et/ou des retours d'air, et de l'échangeur d'air, idéalement aux 3 mois. Nous recommandons un entretien annuel avec une compagnie conforme.

■ Ne pas laisser des produits d'entretien ménager à proximité des appareils et des accessoires de plomberie, endroits tel qu'à l'intérieur des comptoirs et des vanités. Ces produits peuvent créer de la corrosion et des bris de tuyaux.

■ Ne jamais enlever les indicateurs sonores et visuels muraux, y compris lors des travaux de peinture ou autre.

■ Fermer les valves d'eau en cas d'absence prolongée.

### POUR TOUTE DEMANDE DE SERVICE POUR VOS ÉLECTROMÉNAGERS, SUIVEZ LA PROCÉDURE SUIVANTE :

1- Envoyer un courriel (préféablement) ou contacter :

Sophie Le Bire  
DIVISION COMMERCIALE  
RESPONSABLE SERVICE APRÈS-VENTE  
T 450-588-0886 poste 2266  
269 rue Armand Majeau, St-Roch-de-L'Achigan, Qc J0K 3H0  
Sophie.lebire@jcperreault.com

2- Fournir le numéro de série et le numéro de modèle de l'appareil

- a. pour un lave-vaisselle ou un four, il se trouve généralement sur un auto-collant sur le côté de la porte
- b. pour un frigo, il se trouve généralement sur un auto-collant à l'intérieur sur paroi intérieure
- c. pour une plaque chauffante, il se trouve généralement sur un auto-collant sous la plaque chauffante

3- Fournir les coordonnées d'un contact sur place (nom, adresse, numéro de téléphone)



## RÈGLEMENTS GÉNÉRAUX DES AIRES COMMUNES

- Tout copropriétaire, locataire ou occupant est tenu de respecter (et de faire respecter par les membres de sa famille et par tous ses invités) les règlements en vigueur sous peine d'expulsion;
- Toute personne se trouvant dans les aires communes est tenue de respecter les règlements en vigueur;
- Toute personne se trouvant dans les lieux communs est tenue de veiller à la tranquillité des lieux et de respecter les autres résidents sur place;
- Il est strictement interdit de fumer dans les aires communes;
- Pour votre sécurité et pour celle de tous les propriétaires, veuillez respecter les consignes et n'utiliser les aires communes que lorsqu'elles sont disponibles et qu'il n'y a pas de panneau indiquant qu'elles sont fermées ou en cours d'entretien;
- Tout copropriétaire sera tenu responsable des dommages qu'il cause aux aires communes, par sa faute ou par négligence. Ainsi, le copropriétaire devra rembourser au syndicat toute somme engendrée par la réparation d'un bris causé par lui-même, par son locataire, par sa famille ou par tout autre invité.

## UTILISATION DES AIRES COMMUNES

### GYM

Le gym, situé au rez-de-chaussée de Ateliers Castelnau Phase #02, sera accessible tous les jours de 6 h à 23 h, avec votre puce. Les animaux sont interdits dans le gym. L'écoute de musique doit se faire à l'aide d'un casque audio afin d'éviter de déranger les autres résidents. Chaque unité d'habitation peut convier un maximum d'un (1) invité dans le gym. De plus, afin de garder l'endroit propre et agréable, il est indispensable de nettoyer les appareils et de replacer les équipements après chaque utilisation.

Veillez déposer les poids libres délicatement sur le sol afin d'éviter le bruit pouvant causer des désagréments aux voisins. Le port d'une tenue appropriée, c'est-à-dire un vêtement couvrant le haut du corps et le port de souliers, est obligatoire. Aucune boisson ou nourriture n'est permise, seules les bouteilles d'eau sont tolérées dans le gym. Nous vous prions également de laisser les équipements sur place pour permettre à l'ensemble des résidents d'en profiter. Ne laissez aucun objet personnel dans le gym après votre départ.

Lorsque vous êtes le dernier à quitter le gym, veuillez vous assurer que les lumières sont éteintes et que les fenêtres sont fermées.

### LOBBY

Pour accéder au lobby, vous devez utiliser la puce ou la clé de l'entrée principale qui vous a été remise chez DevMcGill.

Nous vous demandons de ne pas laisser entrer dans le lobby une personne qui ne possède pas de puce pour y accéder, sauf si quelqu'un vous y a autorisé ou si vous la connaissez personnellement. De plus, aucun objet ne devrait être laissé sans surveillance dans le lobby (vélo, sac, etc.).

Si vous avez oublié ou perdu votre puce pour entrer dans l'édifice, vous devez communiquer avec le gestionnaire de copropriété pour en obtenir une autre.

### STATIONNEMENT

Les stationnements sont situés au sous-sol dans l'ensemble des phases.

Si vous aviez acquis un espace de stationnement, il vous a été assigné. Vous devriez avoir reçu la manette pour y accéder en même temps que l'ensemble de vos clés, lors de la signature chez le notaire. Si ce n'est pas le cas, veuillez communiquer avec le service à la clientèle de DevMcGill par courriel : [service@devmcgill.com](mailto:service@devmcgill.com).

Si vous perdez la manette de votre stationnement, veuillez communiquer avec le gestionnaire de copropriété le plus rapidement possible pour faire désactiver votre manette et en obtenir une nouvelle à vos frais.

## **RANGEMENT**

Les salles de rangement sont accessibles seulement aux propriétaires s'étant munis d'un espace de rangement et sont verrouillées en tout temps. Le numéro de votre espace de rangement devrait vous avoir été transmis et une clé pour accéder à la salle devrait vous avoir été remise. Si ce n'est pas le cas, veuillez entrer en contact avec le service à la clientèle de DevMcGill. Pour la sécurité de vos biens, nous vous demandons de respecter l'espace de rangement qui vous est assigné et de ne rien laisser à l'extérieur de celui-ci.

Si vous souhaitez acquérir un espace de rangement, vous pouvez communiquer avec le service à la clientèle de DevMcGill par courriel ([service@devmcgill.com](mailto:service@devmcgill.com)) et vérifier si des espaces de rangement sont encore disponibles.

## **LOCAUX À VÉLO**

Les locaux principaux pour vélos, situés au sous-sol de Ateliers Castelnau Phase 1 et 2, sont accessibles en tout temps avec votre puce. Les stations de vélo sont accessibles à tous et les espaces ne peuvent être réservés. Prière de respecter les vélos des autres résidents et de bien refermer la porte derrière vous.

## **SALLE MULTIFONCTIONNELLE**

La salle multifonctionnelle, située au sous-sol de Ateliers Castelnau Phase #01, est accessible en tout temps pour toutes les phases. Elle est dotée d'outils de base variés, d'équipements professionnels et d'un grand bassin de nettoyage. Vous pourrez y accomplir plusieurs de vos activités préférées tel que l'entretien de vos vélos, ski de fonds et skis alpins, ainsi que l'emportage de vos plantes et bien d'autres travaux variés. Merci de laisser le matériel en place et de conserver l'endroit propre.

## **SALLE DE DÉCHETS ET RECYCLAGE**

Les salles de déchets et recyclage sont situées au sous-sol du bâtiment Ateliers Castelnau Phase 1, 2 et 3. Nous vous invitons à y déposer vos déchets et votre recyclage dans les contenants réservés à cet effet.

Aucun sac de poubelle ou de recyclage ne doit être laissé dans les corridors ou directement sur le sol. Afin d'éviter les dégâts sur les tapis des corridors, nous vous prions de bien fermer vos sacs et de renforcer (en les doublant) ceux qui sont plus fragiles.

## **COLLECTE DES ORDURES MÉNAGÈRES**

### **LIEU DE DÉPÔT**

Vos sacs d'ordures et de recyclage doivent être déposés dans la salle de déchets et de recyclage, située au sous-sol du bâtiment.

### **COLLECTE DES OBJETS VOLUMINEUX**

Veuillez communiquer avec la Ville de Montréal au 3-1-1 pour connaître les modalités.



SYNDICAT 1 : PHASE DE CONSTRUCTION 1 ET 2A

SYNDICAT 2 : PHAS

boul. Saint-Laurent

SYNDICAT 3 :  
PHASE DE CONSTRUCTION  
4 HERTAGE

SYNDICAT 2 :  
PHASE DE CONSTRUCTION 3

PHASE DE CONSTRUCTION 2B

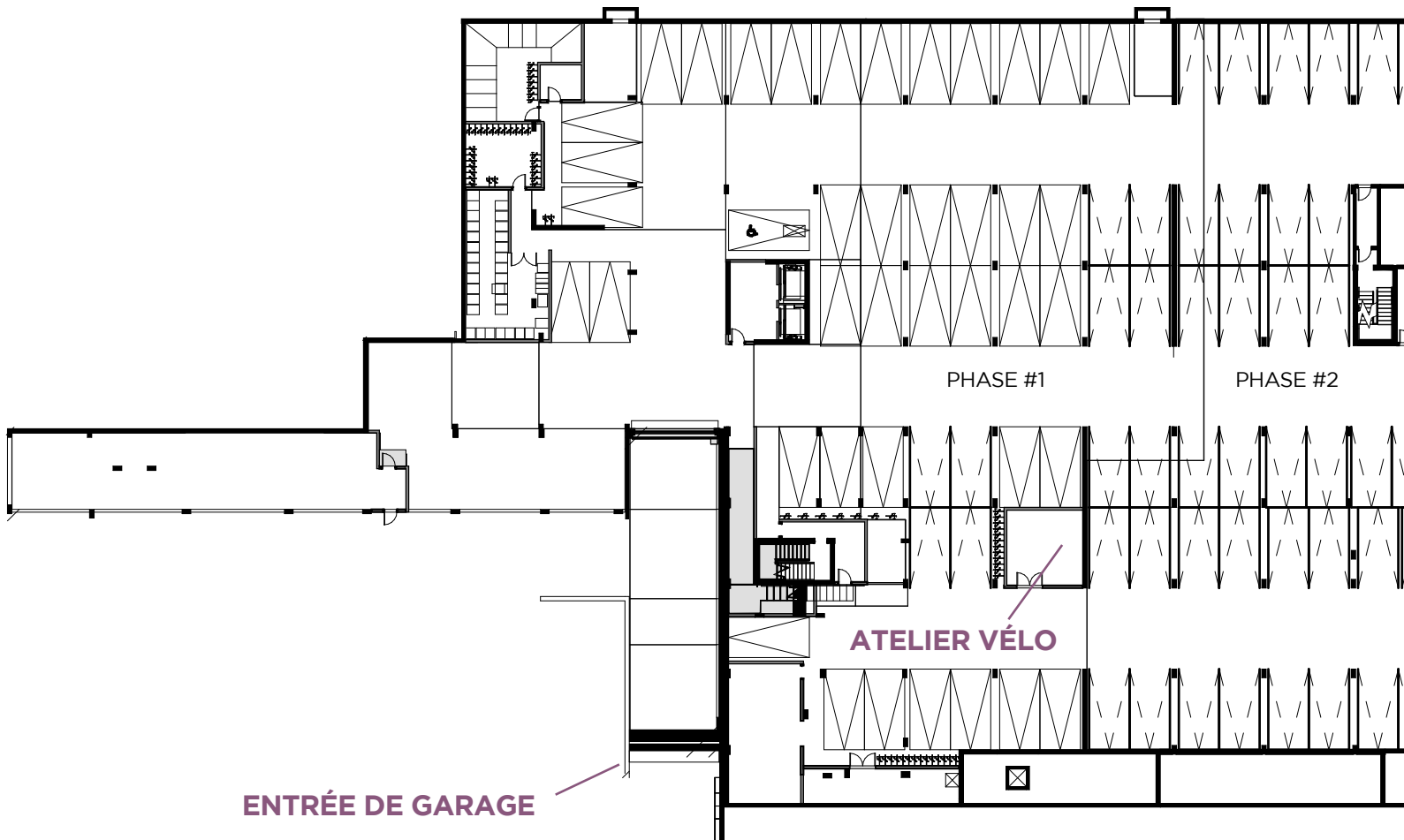
#65

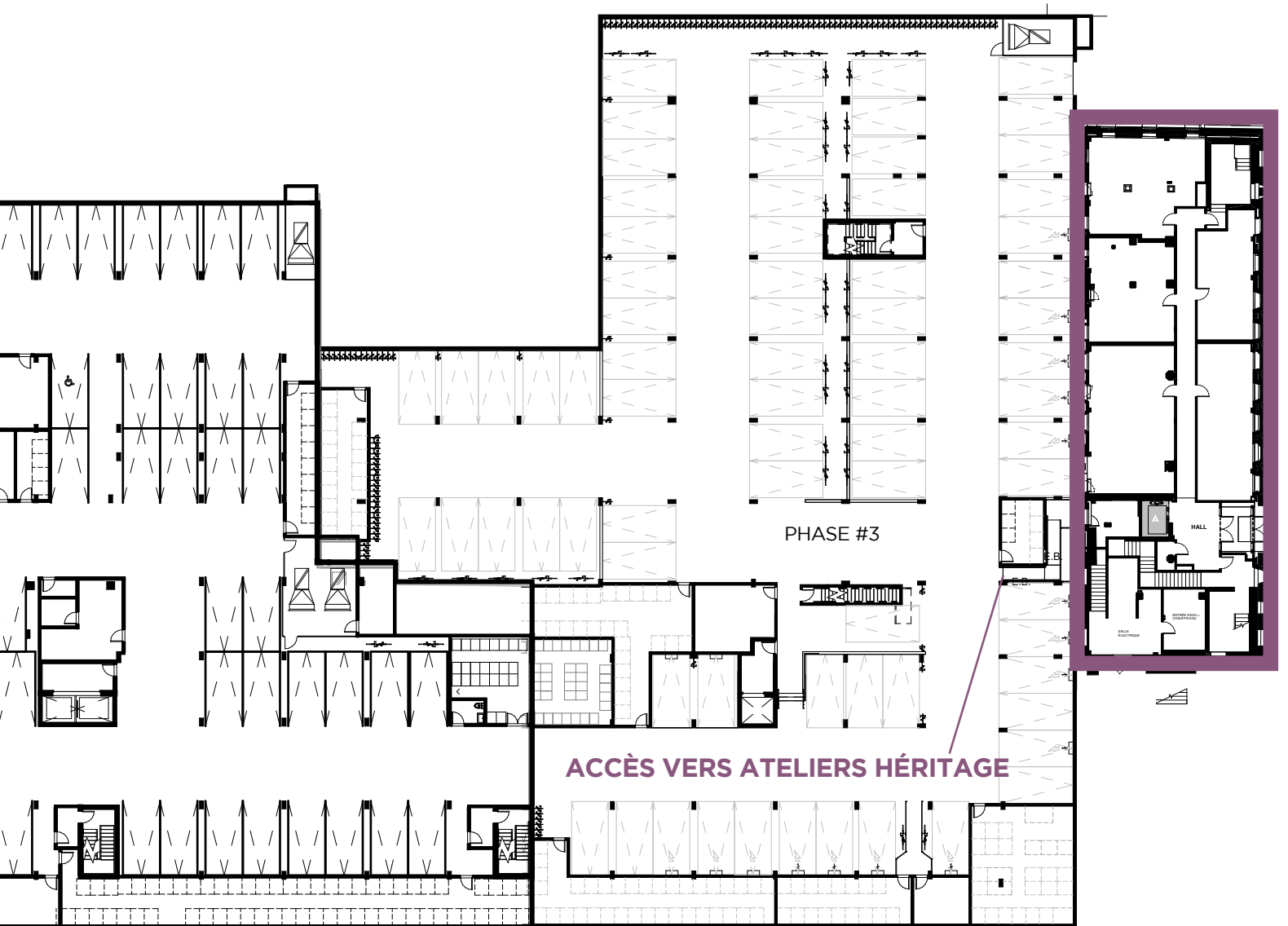
rue De Castelnau Ouest

rue Saint-Urbain

#75

# NIVEAU SOUS-SOL PHASES 1-2-3 ET HÉRITAGE





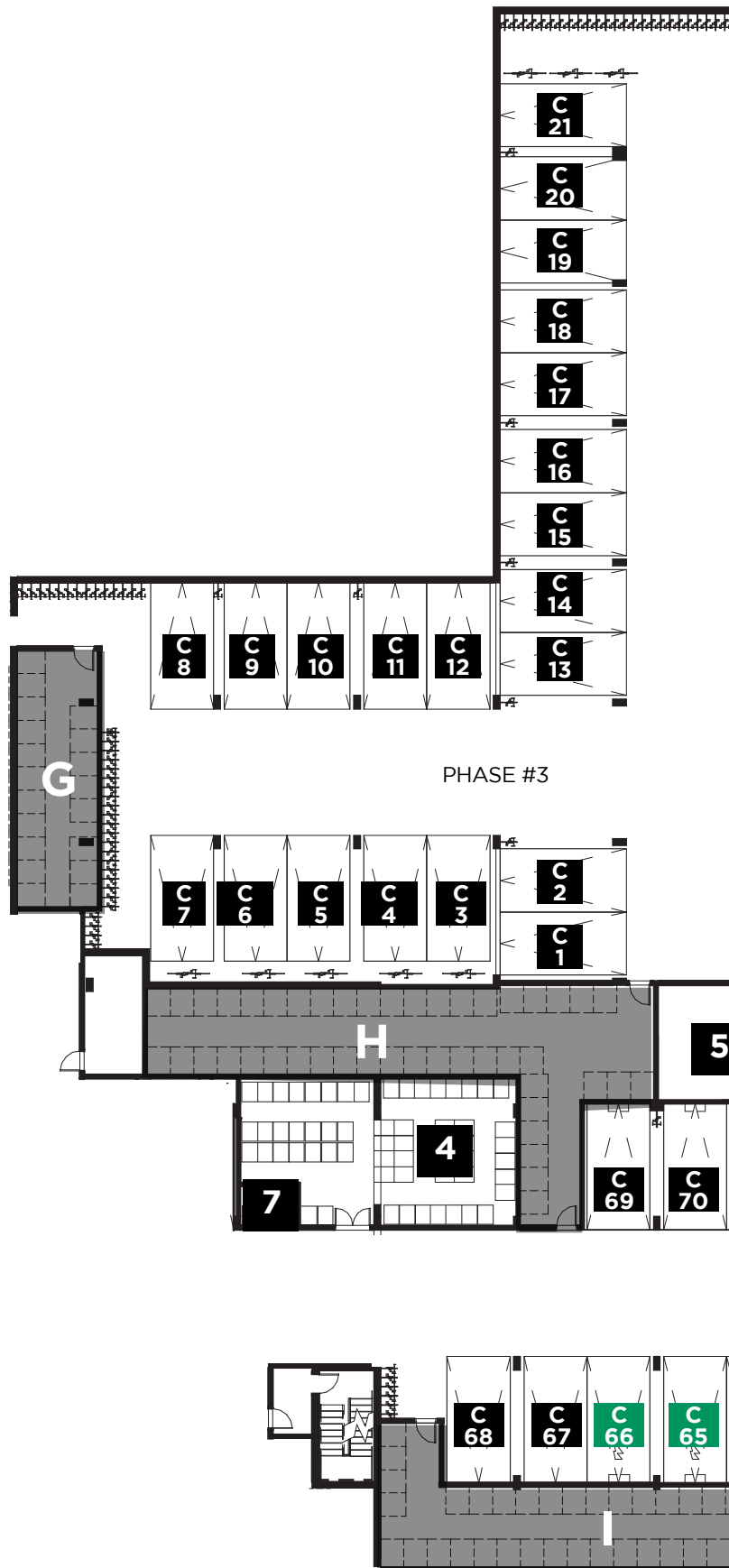
# NIVEAU SOUS-SOL 65-75 RUE DE CASTELNAU

## LÉGENDE

1. CASIERS DE RANGEMENT (G, H, I, J, K, L)
2. SALLE MÉCANIQUE
3. RANGEMENT À VÉLOS
4. SALLE À DÉCHETS ET RECYCLAGE (PHASE #2)
5. SALLE ÉLECTRIQUE
6. SALLE ENTRÉE DES SERVICES
7. CONCIERGERIE
8. SALLE DES TÉLÉCOMMUNICATION (BELL ET VIDEOTRON)
- A. ASCENSEURS

## PLACES DE STATIONNEMENT

- VOITURE RÉGULIÈRE (PHASE 3)
- VOITURE ÉLECTRIQUE

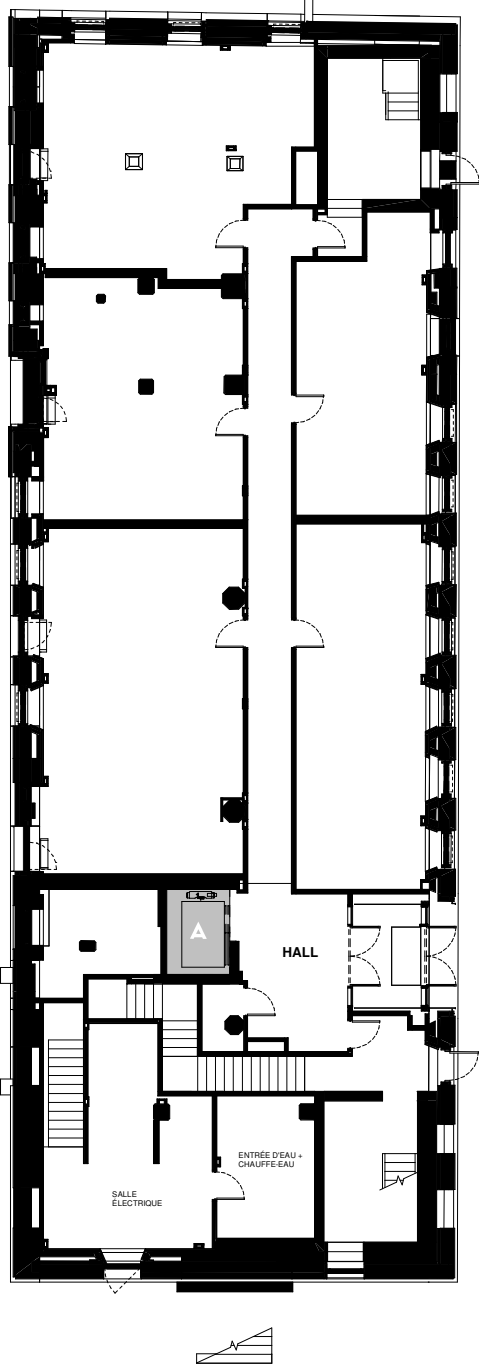




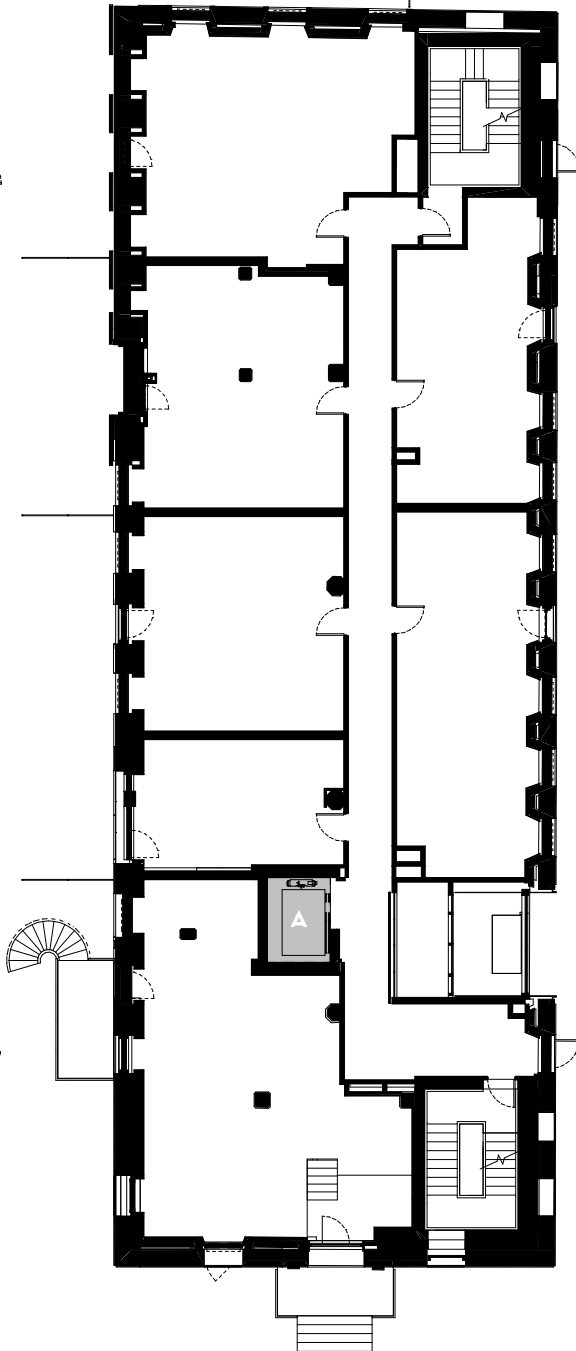


# NIVEAU REZ-DE-CHAUSSÉE ET ÉTAGES

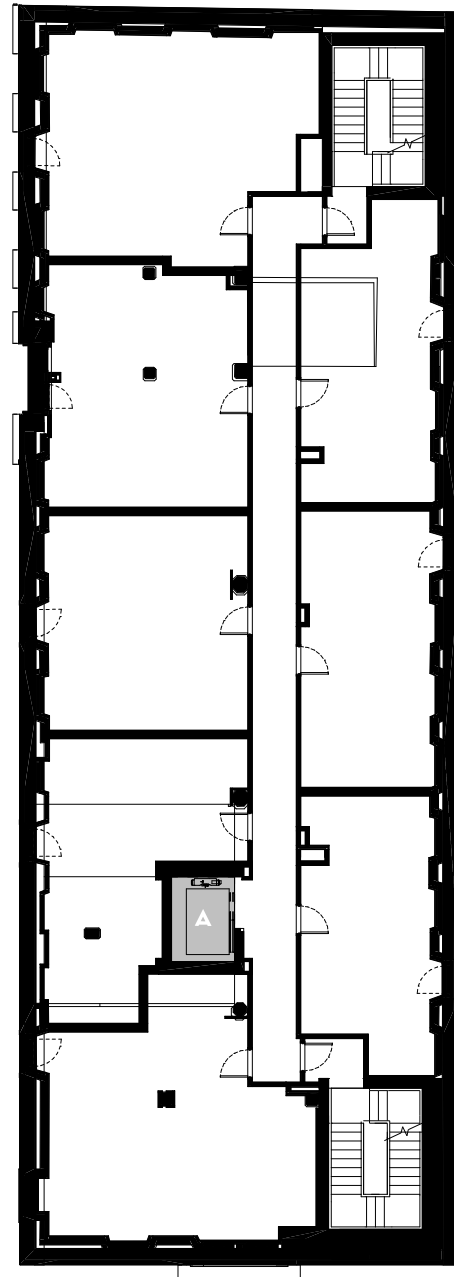
REZ-DE-CHAUSSÉE



NIVEAU 2



NIVEAU 3

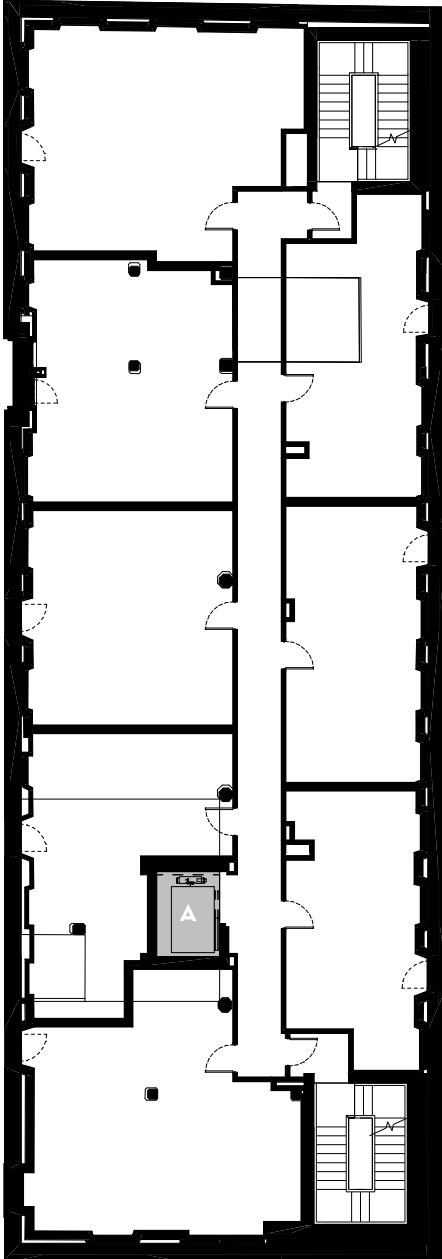


65, RUE DE CASTELNAU OUEST

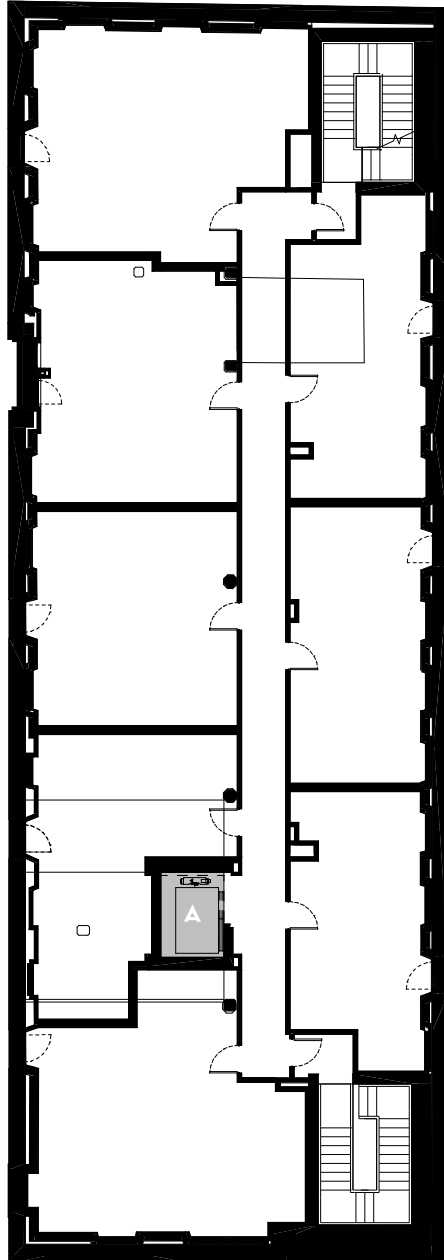
## LÉGENDE

A. ASCENSEURS

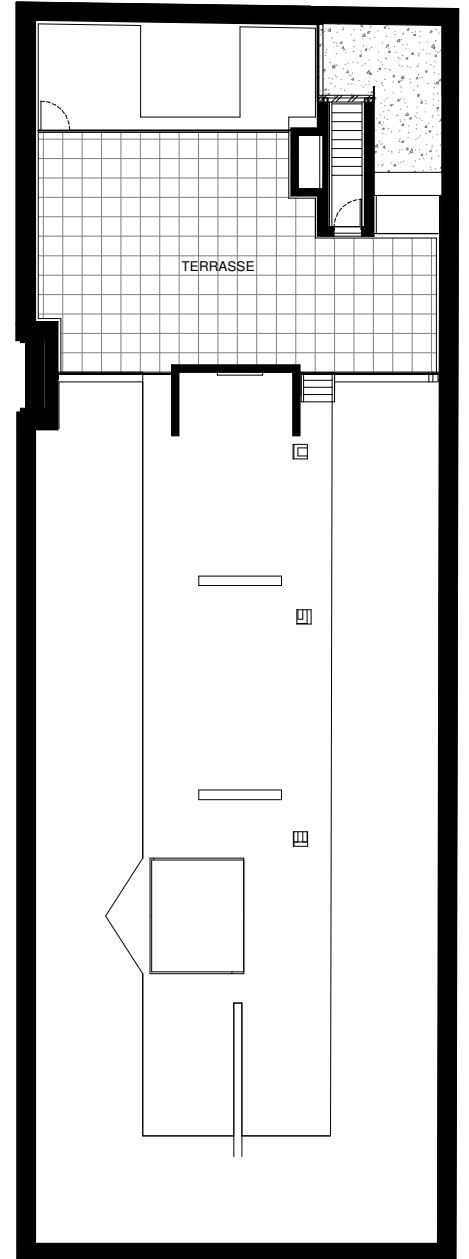
NIVEAU 4



NIVEAU 5



TERRASSE



## MON RÉPERTOIRE TÉLÉPHONIQUE

### MON CONDO

#### GÉRANT DE LA COPROPRIÉTÉ

SolutionCondo.com™

Web Estate Management (2009) inc.

1751, rue Richardson, bureau 6115

Montréal (Québec) H3K 1G6

T **514 935.6999**

F **514 375.1293**

C [sdcateliers-castelnau1@in.solutioncondo.com](mailto:sdcateliers-castelnau1@in.solutioncondo.com)

[www.SolutionCondo.com](http://www.SolutionCondo.com)

### NOTAIRE

De Grandpré Joli-Coeur (Maître Dumont)

2000 Avenue McGill College

bureau 1600

Montréal (Québec) H3A 3H3

T **514 287-9535**

### DEVCMGILL - SERVICE À LA CLIENTÈLE

Ateliers Castelnau

C [service@devmcgill.com](mailto:service@devmcgill.com)

### PLAN DE GARANTIE

Plan de garantie ACQ

9200, boul. Métropolitain Est

Montréal (Québec) H1K 4L2

T **1-800 956.7526**

[www.qualitehabitation.com/plan-de-garantie-acq](http://www.qualitehabitation.com/plan-de-garantie-acq)

### MES FOURNISSEURS

#### HYDRO-QUÉBEC

Lundi au vendredi

8 h à 18 h

T **514 385.7252**

#### GAZ MÉTRO / ÉNERGIR

Lundi au vendredi

8 h à 18 h

T **1-800 875.6202**

#### VIDÉOTRON

Service de câble et de téléphonie

Lundi au vendredi

7h30 à 21h30

Samedi et dimanche

8 h à 17h30

T **1-800 512.0911**

#### BELL

Service de câble et de téléphonie

Lundi au vendredi

8 h à 19 h

Samedi et dimanche

8 h à 17 h

T **514 310.2355**

#### ÉLECTROMÉNAGERS

JC Perreault

Sophie Le Bire - Division commerciale

Responsable service après-vente

T **450 588-0886 ext. 2266**

C [sophie.lebire@jcperreault.com](mailto:sophie.lebire@jcperreault.com)

#### PLANCHER ET CÉRAMIQUE

Les intérieurs Bousada

T **450 242.1988**

#### QUARTZ

Eurostone

8145 Pascal Gagnon

Saint-Léonard (Québec) H1P 1Y5

T **514 722-0545**

F **514 722-7325**

C [info@eurostone.ca](mailto:info@eurostone.ca)

**CLIMATISATION**

Lysair

T **450 664.4445****CUISINE ET COMPTOIRS**

Armoires Evi

T **450 759.9454****PLOMBERIE**

Plomberie C.A. Bouclin inc.

T **450-674-0674**[www.plomberiebouclin.com](http://www.plomberiebouclin.com)**ÉLECTRICIEN**

Pyramides Électriques

T **450 855.4115**[www.pyramides.ca](http://www.pyramides.ca)**FENESTRATION**

Altek portes et fenêtres

T **418 397.4040**[www.fenetresaltek.ca](http://www.fenetresaltek.ca)**COUVRE PLANCHER**

Les intérieurs Bousada

T **450 242.1988****MON ARRONDISSEMENT****VILLE DE MONTRÉAL -  
SERVICES AUX CITOYENS  
BUREAU ACCÈS MONTRÉAL VILLERAY**

405, avenue Ogilvy, bureau 100

Montréal (Québec) H3N 1M3

Lundi au vendredi

8 h 30 à 16 h 30

T **3-1-1**C [vsp@ville.montreal.qc.ca](mailto:vsp@ville.montreal.qc.ca)**ÉCO-QUARTIER VILLERAY****PATRO LE PRÉVOST**

7355, avenue Christophe-Colomb

Montréal (Québec) H2R 2S5

T **514 273.8535** poste **283****CENTRE DE LOISIRS****COMMUNAUTAIRES****LAJEUNESSE INC.**

7378, rue Lajeunesse

Montréal (Québec) H2R 2H7

T **514 278.2654****CENTRE COMMUNAUTAIRE CEFEDI**

1236, rue Bélanger

Montréal (Québec) H2S 1H8

T **514 384.5330****SERVICES D'URGENCE  
ET DE SANTÉ****POLICE - POMPIER -  
AMBULANCE****9-1-1****POSTE DE QUARTIER 311**

7920, boul. Saint-Laurent

Montréal (Québec) H2R 2Y2

T **514 280.0131****HÔPITAL JEAN-TALON**

1385, rue Jean-Talon Est

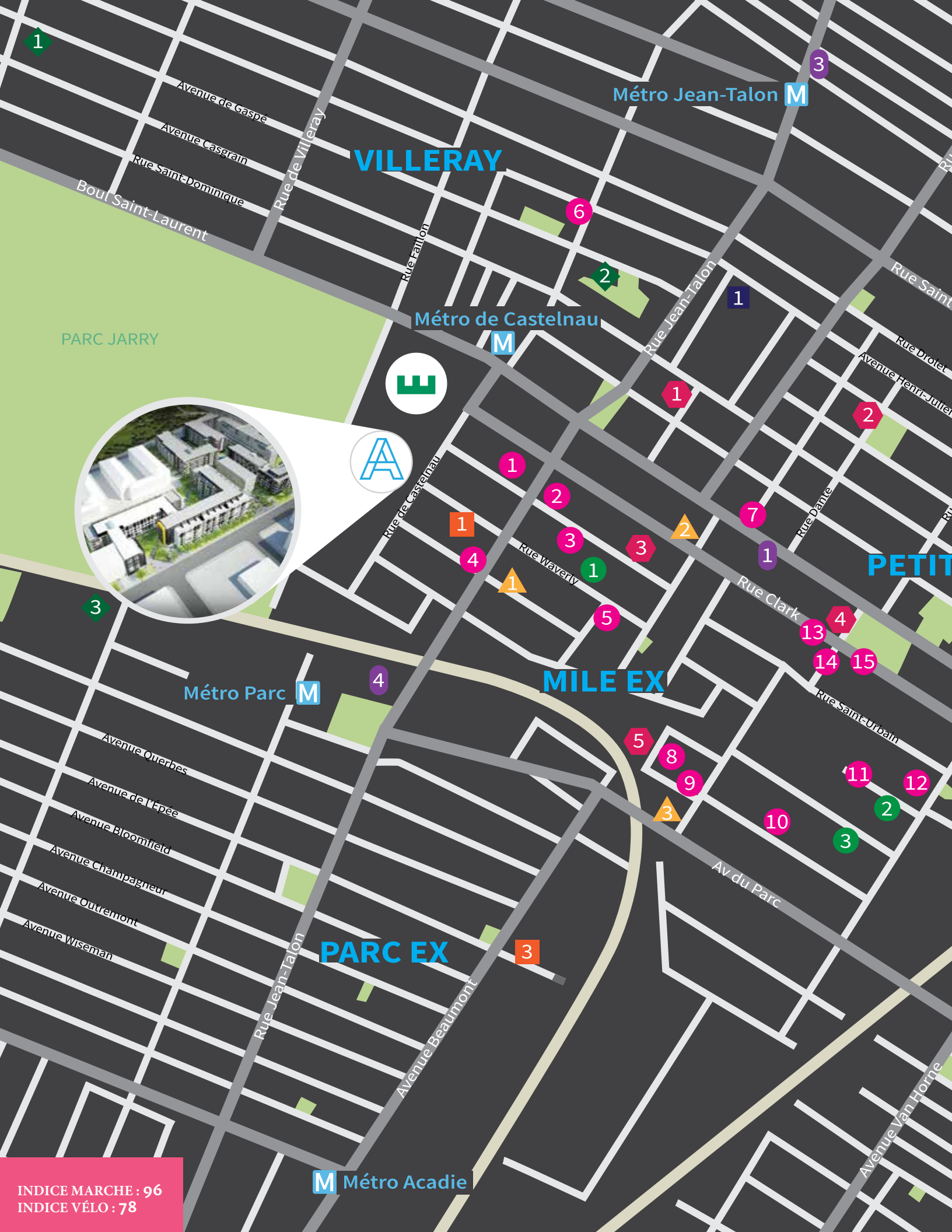
Montréal (Québec) H2E 1S6

T **514 495.6767****CLSC VILLERAY**

1425, rue Jarry Est

Montréal (Québec) H2E 1A7

T **514 376.4141**



INDICE MARCHÉ : 96  
 INDICE VÉLO : 78

M Métro Acadie



● CLINIQUE

- 1 Clinique Eureka

■ GARDERIE / NURSERY

- 1 Halte Garderie Alexandra
- 2 L'Univers de la Paix
- 3 Éducative île des Petits Coeurs Inc.
- 4 Chemin des petits enfants de Loulou
- 5 Bébé Miracle
- 6 La Bougeotte
- 7 Éducative Lieux des petits de St-Denis
- 8 Jardin d'Azucena

◆ ÉCOLE PRIMAIRE

- 1 École Hélène-Boullé
- 2 École Sainte-Cécile
- 3 École Barthélemy-Vimont
- 4 École La Mennais

● ÉPICERIE

- 1 Milano Fruiterie
- 2 IGA Marché Barcelo
- 3 Métro E. Bourdon & Fils
- 4 Provigo Le Marché

● BIEN-ÊTRE

- 1 Yagalab Nomad
- 2 Crossfit Waverly
- 3 Crossfit Guerriers

▲ BARBIER / SALONS

- 1 Two horses
- 2 Salon Drake
- 3 Emporium

◆ PARC ET GALERIES D'ART

- 1 Place Shamrock - Espace Guinguette
- 2 Parc Dante
- 3 Never Apart
- 4 Parc de la Petite-Italie
- 5 Galerie d'Art LSB
- 6 Drawn & Quarterly

■ MAGASINAGE

- 1 Marché Jean-Talon
- 2 Le Petit Coin
- 3 La Fin du Vinyle

● NOURRITURE ET BOISSONS

- 1 Brasserie Harricana
- 2 Marché Soupçon
- 3 Alvéole
- 4 Le Ritz PDB
- 5 Dépanneur le Pick Up
- 6 Café Larue et Fils
- 7 Caffà Italia
- 8 Café Guerrero
- 9 Manitoba Restaurant
- 10 Mile-Ex Restaurant
- 11 180g café disquaire
- 12 Le diplomate
- 13 Café Domo
- 14 Dinette Triple Crown
- 15 Ballpark
- 16 La Cornetteria
- 17 Notre Dame des Quilles
- 18 Le Butterblume









La documentation technique transmise par certains fournisseurs est disponible en anglais seulement.  
Au besoin, nous vous suggérons de contacter les entreprises directement.

SERVICE

ATELIERS

TECHNIQUE, ENTRETIEN ET GARANTIES

## LISTE DES CLÉS\*

**PORTES D'ENTRÉES DU BÂTIMENT  
ET ACCÈS AUX ZONES COMMUNES :**

2 PUCES ET 2 CLÉS

**PORTE D'ENTRÉE DU CONDOMINIUM :**

2 CLÉS  
SERRURE AUGUST (AUGUST.COM)

**BOITE POSTALE :**

3 CLÉS

**SALLE DES CASIERS DE RANGEMENT :**

2 CLÉS PAR CASIER DE RANGEMENT

**STATIONNEMENT :**

1 TÉLÉCOMMANDE  
PAR STATIONNEMENT

**SERRURE AUGUST :**

TÉLÉCHARGER L'APPLICATION SUR VOTRE PORTABLE



\*En cas de perte, veuillez vous adresser au gestionnaire (Solution Condo - 514 935-6999). À noter, des frais vous seront chargés.

# INFORMATION SUR LA PEINTURE

PLAFONDS, MURS, PORTES, CADRES ET PLINTHES.

**COMPAGNIE :**

BENJAMIN MOORE

**COULEUR :**

K508 OC-65 MAT  
(GRAND PLAFOND DE L'AIRE OUVERTE)

K626 OC-65 VELOUTÉ  
(MURS, PLAFONDS ET AUTRES)



# ENSEMBLE ÉLECTROMÉNAGERS

MODÈLE LOFT 24"



## WCE55US4HB

WHIRLPOOL®  
Table de cuisson électrique  
de 24 po



## NN-SD382S

PANASONIC  
Four à micro-ondes 0,8 pi<sup>3</sup>  
• Commandes par capteur  
• Fonction maintien au chaud  
• Acier inoxydable



## WOS52EM4AS

WHIRLPOOL®  
Four encastré à convection  
de 24 po  
• Cuisson par convection  
• Fini en acier inoxydable



## INSM21GR240

FABER  
Hotte (encastrée)



## URB551WNGZ

WHIRLPOOL®  
Réfrigérateur à congélateur  
inférieur, 24 po  
• Modèle Energy star®  
• Fini acier inoxydable



## WDF540PADM

WHIRLPOOL®  
Lave-vaisselle avec programme de  
lavage par détection  
• Homologué ENERGY STAR®  
• Lavage par détection AccuSense®  
• Le panier à ustensiles AnyWare

OU



## WDF518SAFM

Lave-vaisselle compact  
à cuve haute, 18 po  
• Homologué ENERGY STAR®  
• Lavage par détection AccuSense®  
• Le panier à ustensiles AnyWare

# ENSEMBLE ÉLECTROMÉNAGERS

## MODÈLE STANDARD



### WCE55US0HS

WHIRLPOOL®  
Table de cuisson électrique  
en vitrocéramique de  
30 po à surface Schott Ceran



### WOS51ECOAS

WHIRLPOOL®  
Four encastré simple de 5 pi cu  
à très grand hublot

- Système de cuisson Thermique
- Porte en métal et verre
- Hublot Très large



### WDF540PADM

WHIRLPOOL®  
Lave-vaisselle avec programme  
de lavage par détection

- Homologué ENERGY STAR®
- Lavage par détection AccuSense®
- Le panier à ustensiles AnyWare



### NN-SD382S

PANASONIC  
Four à micro-ondes 0,8 pi<sup>3</sup>

- Commandes par capteur
- Fonction maintien au chaud
- Acier inoxydable



### BRFB1812SS

BLOMBERG  
Réfrigérateur avec congélateur  
au bas 17,8 pi.cu.

- Modèle Energy star®
- Technologie HygAIR
- Fini acier inoxydable



### INSM28GR

FABER  
Hotte (encastrée)

## ENSEMBLE ÉLECTROMÉNAGERS

**ELFW4222AW**

ELECTROLUX  
Laveuse frontale 24 po



**ELFE422CAW**

ELECTROLUX  
Sécheuse 24 po



## ENSEMBLE ÉLECTROMÉNAGERS

**WFW560CHW**

WHIRLPOOL  
Laveuse frontale 27 po



**YWHD560CHW**

WHIRLPOOL  
Sécheuse 27 po

## PLOMBERIE ET ROBINETTERIE



**HU2318S**

**LABELLA**  
Évier de cuisine  
encastré



**KF1425**

**KALIA**  
Robinet de cuisine  
fini chrome



**RT0100BL**

**RUBI SOLIGO**  
Lavabo de sdb



**BF1285**

**KALIA**  
Robinet de sdb  
kontour fini blanc



**TB351NWH**

**NOBLE QC**  
Toilette  
Luna



**RTOL225BL**

**RUBI SOLIGO**  
Lavabo de sdb

# PLOMBERIE ET ROBINETTERIE



**BF1497**

**KALIA**  
Ensemble de douche  
kontour



**BF1387**

**KALIA**  
Tête de pluie



**103577**

**KALIA**  
Support pour  
douchette sur rail



**102850**

**KALIA**  
Douchette à main



**BF1300**

**KALIA**  
kontour  
valve de douche  
avec garniture



**BF1540**

**KALIA**  
kontour  
valve de douche  
avec garniture



**106192**

**KALIA**  
Coude  
d'alimentation



**102870-110**

**KALIA**  
kontour  
bec de bain mural

# PLOMBERIE ET ROBINETTERIE

## ÉCRAN DE BAIGNOIRE



**137502**

**MAAX**  
Edge Duo  
42" x 58" - 8 mm

## BAIN



**105704**

**MAAX**  
Rubix 6032 AFR  
60" x 32" x 20"

# PLOMBERIE ET ROBINETTERIE

## ÉCRAN DE DOUCHE



**DR1474-110-000**

**KALIA**  
Kontakt



**DR1738-110-000**

**KALIA**  
Acove

## BASE DE DOUCHE



**BW1227-240**

**KALIA**  
Kover  
26" X 36  
(en coin)



**BW1226-240**

**KALIA**  
Kover  
36" X 36"  
(en alcove)

# SPR | PRIMA™

HIGH-END COMPACT BASEBOARD



**PRIMA™**



## ELEGANCE, DISCRETION AND EFFICIENCY

The Prima electric baseboard has a distinctive compact format that adapts to various applications without compromising on performance. Thanks to its safe and innovative housing design with concealed elements, it's easy to clean and maintain. Sleek and elegant, Prima adds a modern touch to any room.

### COMPACT AND EFFICIENT

UP TO 25% SHORTER THAN A TRADITIONAL BASEBOARD

### SAFER HOUSING

6 MM (1/4 IN.) OPENINGS BLOCK ACCESS TO ELEMENTS

### IMPACT RESISTANT

REINFORCED FRONT PANEL

### FAST AND EASY INSTALLATION

GUIDE MARKS TO FACILITATE MOUNTING TO WALL

### EASY TO CLEAN

TWO-CLICK REMOVABLE FRONT PANEL



ULTRA PRECISE ELECTRONIC THERMOSTAT (OPTIONAL)

#### IDEAL FOR:

living room, dining room, kitchen, bedroom, office

### COLOURS

- **standard:** white
- **ORORA (optional):** refer to [www.stelpro.com/en-CA/orora](http://www.stelpro.com/en-CA/orora)

### FINISH

- epoxy-polyester powdercoat

### MANUFACTURING

- 22-gauge annealed galvanized steel housing and 20-gauge one-piece front panel that can support 99.8 kg (220 lbs) at the centre
- full-length thermal protection with automatic reset
- discreet air inlet; air exits from the top for maximum air circulation
- full-length wireway

### ELEMENT

- single tubular, stainless steel sheathed element with boxed aluminum fins for improved heat dissipation; the element is securely fastened at its centre, floating in nylon sleeves at each end, eliminating expansion and contraction noises during heat cycles

### CONTROL

- wall thermostat (not included) – use of a Stelpro electronic thermostat is strongly recommended
- built-in single pole electronic thermostat that can be installed in the right or left junction box (optional)
- low voltage relay kit and disconnect switch (optional)

### INSTALLATION

- surface mounted
- connection compartment at each end
- BX and clamp knockouts for the NMD cables located at each end, at the back and under the unit
- oblong mounting holes at 1-inch intervals (top and bottom) and marks every 8 inches to locate studs

### WARRANTY

- five years, \*three years on electronic components and lifetime warranty on heating element (for original owner)

# °STELPRO

Stelpro reserves the right to modify descriptions, manufacturing specifications or prices without prior notice. No returns accepted on optional-colour products. For all the latest models and prices, please refer to our website at [www.stelpro.com](http://www.stelpro.com).



## FERMETURE DES VALVES D'EAU

Chaque condo est muni d'une trappe d'accès d'une dimension d'environ 30 cm par 30 cm, située le plus souvent dans le placard d'entrée ou dans l'espace buanderie si celui-ci est assez grand. Nous vous recommandons de la localiser et de vous assurer qu'elle demeure dégagée en tout temps. Lors de travaux, de dégât d'eau ou d'absence prolongée, nous vous recommandons de fermer les valves d'eau froide et d'eau chaude.

- 1- Avec vos doigts, tirer sur la trappe pour libérer le mécanisme de retenue derrière la trappe.
- 2- Ensuite, pour fermer l'eau dans tout le condo, tournez les poignées jaunes de façon à ce quelles soient perpendiculaires aux tuyaux.





## ENTRETIEN DU CLIMATISEUR

Si votre condo est muni d'un climatiseur Élios de Master. Il est essentiel de nettoyer le filtre régulièrement. Nous vous conseillons de faire cette opération au minimum 4 fois par année.

À l'aide d'un escabeau, veuillez ouvrir le panneau d'accès (il est retenu sur le côté par une charnière) et retirer le filtre supporté par des équerres sur le côté de l'unité pour le nettoyer. Une fois lavé sous l'eau et asséché, vous pouvez le remettre en place et refermer le panneau.



Si les filtres ne sont pas nettoyés régulièrement, les composantes du climatiseur pourraient être endommagées et la garantie de l'appareil deviendra nulle. De plus, si les filtres sont obstrués, il est probable que de l'eau ou de la condensation déborde de l'appareil. Dans certains cas les filtres sont visibles à même la grille de retour d'air lorsque l'accès par la trappe n'est pas possible.

## ENTRETIEN DE L'ÉCHANGEUR D'AIR EPURAIR VRC-95

Votre condo est muni d'un échangeur d'air de marque Epurair VRC-95 qui se trouve dans le placard de l'entrée. Cet échangeur d'air sert à faire un changement d'air dans votre condo. Il évacue l'air vicié du condo par le ventilateur de la salle de bain et apporte de l'air frais provenant de l'extérieur dans chaque pièce par les bouches d'air rondes. C'est ce qu'on appelle faire un changement d'air.

Il se met en fonction avec le contrôleur Ventilation situé au salon et dans les salles de bain.



Lorsqu'il est mis en marche, l'échangeur d'air démarre de façon simultanée aussitôt avec le ventilateur de la salle de bain. C'est normal car ils sont reliés. L'un apporte de l'air frais et l'autre évacue l'air simultanément.

Il est important de bien nettoyer le filtre du module Epurair VRC-95 2 fois par an. Pour se faire, référez-vous au manuel du propriétaire pour commander les pièces ou suivre la procédure ci-dessous :

1) Repérer et débrancher le module Epurair dans le placard d'entrée, désenclencher l'attache sous le module et ouvrir la porte d'accès. FAIRE ATTENTION DE BIEN RETENIR LE BLOC DE FILTRATION POUR NE PAS QU'IL TOMBE UNE FOIS LA PORTE OUVERTE.

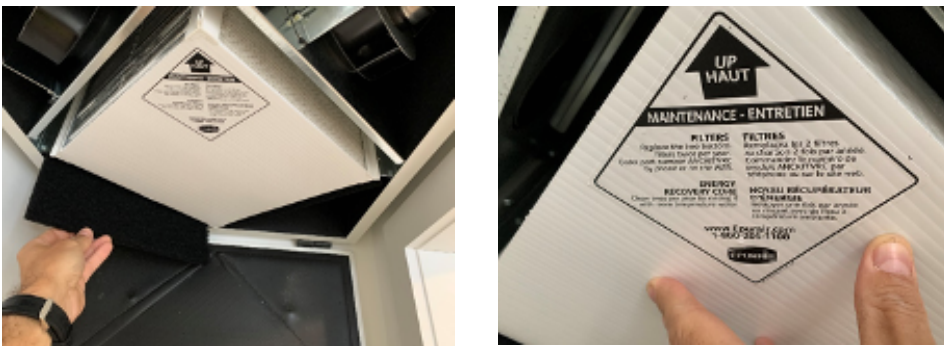


**\*\*Note :** Dans certaines situations, pour un accès au filtre, il est possible d'enlever complètement la porte de ces pentures en la déplaçant vers la gauche.

Référez-vous au manuel d'instruction du fabricant pour de plus amples informations.

## ENTRETIEN DE L'ÉCHANGEUR D'AIR EPURAIR VRC-95 (SUITE)

2) Retirer les filtres du bloc de filtration pour les remplacer et nettoyer le bloc central tel que décrit dans le manuel du propriétaire et sur la note imprimée sur le bloc central.




3) Pour remettre le bloc central en place, aligner les fentes aux coins du bloc central avec les guides, repousser le bloc central vers le haut et refermer la porte.




Référez-vous au manuel d'instruction du fabricant pour de plus amples informations.

**USER'S MANUAL**  
**Smoke Alarms**




**AC Powered Ionization Smoke Alarm with Silence and Latching Features**  
**Model 9120**  
Input: 120V AC ~, 60 Hz, 0.04A

**AC Powered Ionization Smoke Alarm with Battery Back-up, Silence and Latching Features**  
**Model 9120B**  
Input: 120V AC ~, 60 Hz, 0.04A



Printed in Mexico  
M08-0134-003 K1 04/07

Models 9120  
9120B



**IMPORTANT! PLEASE READ CAREFULLY AND SAVE**

This user's manual contains important information about your Smoke Alarm's operation. If you are installing the Smoke Alarm for use by others, you must leave this manual — or a copy of it — with the end user.

## INTRODUCTION

Thank you for choosing BRK Brands, Inc. for your Smoke Alarm needs. You have purchased a state-of-the-art Smoke Alarm designed to provide you with early warning of a fire.

**Key features include:**

**Smart Technology** designed to help reduce unwanted or nuisance alarms.

**Single Button Test/Silence** eliminates confusion. Depending on what mode the alarm is in, pushing the button provides different functions such as testing the alarm, silencing the alarm, re-testing the alarm when in silence and clearing the Latching feature.

**Latching Alarm Indicator** easily identifies initiating alarm even after the alarm condition has subsided.

**Perfect Mount System** includes a gasketless base for easy installation and a new mounting bracket that keeps the alarm secure over a wide rotation range to allow for perfect alignment.

**Dust Cover** is included to keep the alarm clean during construction.

**Easy Installation/Maintenance** features include a large opening in the mounting bracket for easy access to wiring. A battery pull tab keeps the battery fresh until the home is occupied. A Side Load Battery Drawer allows for easy battery replacement without removing the alarm from the ceiling or wall (Model 9120B only).

**Improved UV Resistance** keeps the alarm from discoloring over time.

All First Alert® and BRK® Smoke Alarms conform to regulatory requirements, including UL217 and are designed to detect particles of combustion. Smoke particles of varying number and size are produced in all fires.

**i** Ionization technology is generally more sensitive than photoelectric technology at detecting small particles, which tend to be produced in greater amounts by flaming fires, which consume combustible materials rapidly and spread quickly. Sources of these fires may include paper burning in a wastebasket, or a grease fire in the kitchen.

**P** Photoelectric technology is generally more sensitive than ionization technology at detecting large particles, which tend to be produced in greater amounts by smoldering fires, which may smolder for hours before bursting into flame. Sources of these fires may include cigarettes burning in couches or bedding.

**For maximum protection, use both types of Smoke Alarms on each level and in every bedroom of your home.**

## FIRE SAFETY TIPS

Follow safety rules and prevent hazardous situations: 1) Use smoking materials properly. Never smoke in bed. 2) Keep matches or lighters away from children; 3) Store flammable materials in proper containers; 4) Keep electrical appliances in good condition and don't overload electrical circuits; 5) Keep stoves, barbecue grills, fireplaces and chimneys grease- and debris-free; 6) Never leave anything cooking on the stove unattended; 7) Keep portable heaters and open flames, like candles, away from flammable materials; 8) Don't let rubbish accumulate.

Keep alarms clean, and test them weekly. Replace alarms immediately if they are not working properly. Smoke Alarms that do not work cannot alert you to a fire. Keep at least one working fire extinguisher on every floor, and an additional one in the kitchen. Have fire escape ladders or other reliable means of escape from an upper floor in case stairs are blocked.

## BEFORE YOU INSTALL THIS SMOKE ALARM

**IMPORTANT!** Read "Recommended Locations for Smoke Alarms" and "Locations to Avoid for Smoke Alarms" before beginning. This unit monitors the air, and when smoke reaches its sensing chamber, it alarms. It can give you more time to escape before fire spreads. This unit can ONLY give an early warning of developing fires if it is installed, maintained and located where smoke can reach it, and where all residents can hear it, as described in this manual. This unit will not sense gas, heat, or flame. It cannot prevent or extinguish fires.

### Understand The Different Type of Smoke Alarms

Battery powered or electrical? Different Smoke Alarms provide different types of protection. See "About Smoke Alarms" for details.

### Know Where To Install Your Smoke Alarms

Fire Safety Professionals recommend at least one Smoke Alarm on every level of your home, in every bedroom, and in every bedroom hallway or separate sleeping area. See "Recommended Locations For Smoke Alarms" and "Locations To Avoid For Smoke Alarms" for details.

### Know What Smoke Alarms Can and Can't Do

A Smoke Alarm can help alert you to fire, giving you precious time to escape. It can only sound an alarm once smoke reaches the sensor. See "Limitations of Smoke Alarms" for details.

### Check Your Local Building Codes

This Smoke Alarm is designed to be used in a typical single-family home. It alone will not meet requirements for boarding houses, apartment buildings, hotels or motels. See "Special Compliance Considerations" for details.

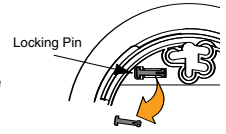
### OPTIONAL LOCKING FEATURES

The optional locking features are designed to discourage unauthorized removal of the battery or alarm. It is not necessary to activate the locks in single-family households where unauthorized battery or alarm removal is not a concern.

These Smoke Alarms have two separate locking features: one to lock the battery compartment, and the other to lock the Smoke Alarm to the mounting bracket. You can choose to use either feature independently, or use them both.

**Tools you will need:** • Needle-nose pliers or utility knife • Standard Flathead screwdriver.

Both locking features use locking pins, which are molded into the mounting bracket. Using needle nose pliers or a utility knife, remove one or both pins from the mounting bracket, depending on how many locking features you want to use.



#### IMPORTANT!

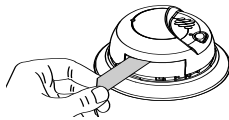
To permanently remove either lock insert a flathead screwdriver between the locking pin and the lock, and pry the pin out of the lock.

#### TO LOCK THE BATTERY COMPARTMENT

(Model 9120B Only)

Do not lock the battery compartment until you have activated the battery and tested the battery back-up.

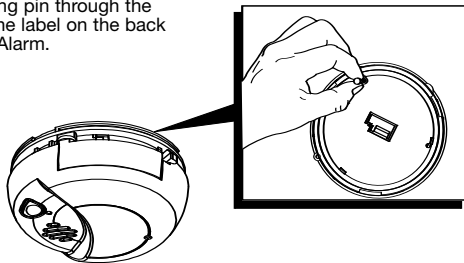
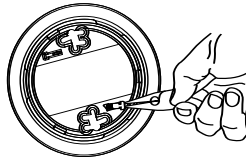
1. Activate the battery back-up by removing the "Pull to Activate Battery Back-Up" tab.
2. Push and hold test button until the alarm sounds: 3 beeps, pause, 3 beeps, pause.



#### IMPORTANT!

If the unit does not alarm during testing, DO NOT lock the battery compartment! Install a new battery and test again. If the Smoke Alarm still does not alarm, replace it immediately.

3. Using needle-nose pliers or a utility knife, detach one locking pin from the mounting bracket.
4. Push the locking pin through the black dot on the label on the back of the Smoke Alarm.



#### TO UNLOCK THE BATTERY COMPARTMENT

(Model 9120B Only)

#### IMPORTANT!

Once the Smoke Alarm is installed, you must disconnect it from the AC power before unlocking the battery compartment.

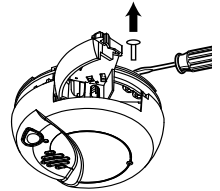
#### ⚠ DANGER!

**ELECTRICAL SHOCK HAZARD.** Turn off the power to the area where the Smoke Alarm is installed before removing it from the mounting bracket. Failure to turn off the power first may result in serious electrical shock, injury or death.

#### ⚠ WARNING!

Always discharge the branch circuit before servicing an AC or AC/DC Smoke Alarm. First, turn off the AC power at the circuit breaker or fuse box. Next, remove the battery from Smoke Alarms with battery back-up. Finally, press and hold the test button for 5-10 seconds to discharge the branch circuit.

1. Remove the Smoke Alarm from the mounting bracket. If the unit is locked to the bracket, see the section "To Unlock the Mounting Bracket."
2. Disconnect the power connector by gently prying it away from the back of the Smoke Alarm.
3. Insert a flathead screwdriver under the head of the locking pin, and gently pry it out of the battery compartment lock. (If you plan to relock the battery compartment, save the locking pin.)
4. To relock the battery compartment, close the battery door and reinsert locking pin in lock.
5. Reconnect the power connector to the back of the Smoke Alarm, reattach the Smoke Alarm to the mounting bracket, and restore the power.

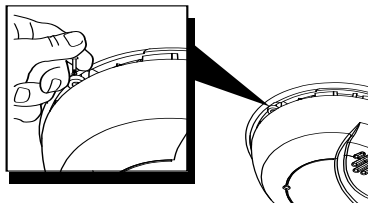
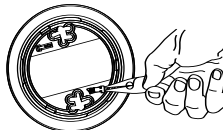


#### IMPORTANT!

When replacing the battery, always test the Smoke Alarm before relocking the battery compartment.

#### TO LOCK THE MOUNTING BRACKET

1. Using needle-nose pliers or utility knife, detach one locking pin from mounting bracket.
2. Insert the locking pin into the lock located on the base as shown in the diagram.
3. When you attach the Smoke Alarm to the mounting bracket, the locking pin's head will fit into a notch on the bracket.



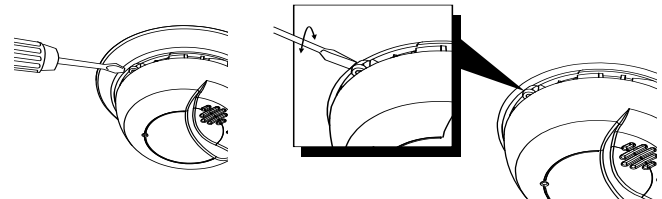
#### TO UNLOCK THE MOUNTING BRACKET

#### ⚠ DANGER!

**ELECTRICAL SHOCK HAZARD.** Turn off the power to the area where the Smoke Alarm is installed before removing it from the mounting bracket. Failure to turn off the power first may result in serious electrical shock, injury or death.

#### ⚠ WARNING!

Always discharge the branch circuit before servicing an AC or AC/DC Smoke Alarm. First, turn off the AC power at the circuit breaker or fuse box. Next, remove the battery from Smoke Alarms with battery back-up. Finally, press and hold the test button for 5-10 seconds to discharge the branch circuit.



1. Insert a flathead screwdriver between the mounting bracket pin and the mounting bracket.
2. Pry the Smoke Alarm away from the bracket by turning both the screwdriver and the Smoke Alarm counterclockwise (left) at the same time.

## LT15

### CONTRÔLE POUR VENTILATEURS RÉCUPÉRATEURS D'ÉNERGIE

Contrôle mural de type Décora pour les échangeurs d'air récupérateur d'énergie (ERV) résidentiel d'Épurair.

#### PARTICULARITÉS

1. Conçue pour les réceptacles standards de 2"x3"
2. 1 bouton facile à utiliser
3. Minuterie intégrée 20/40/60 minutes haute vitesse
4. Inclus une plaque de type Décora qui peut être remplacé par n'importe quelle plaque standard compatible afin de s'agencer au décor.

#### MODES DE FONCTIONNEMENT

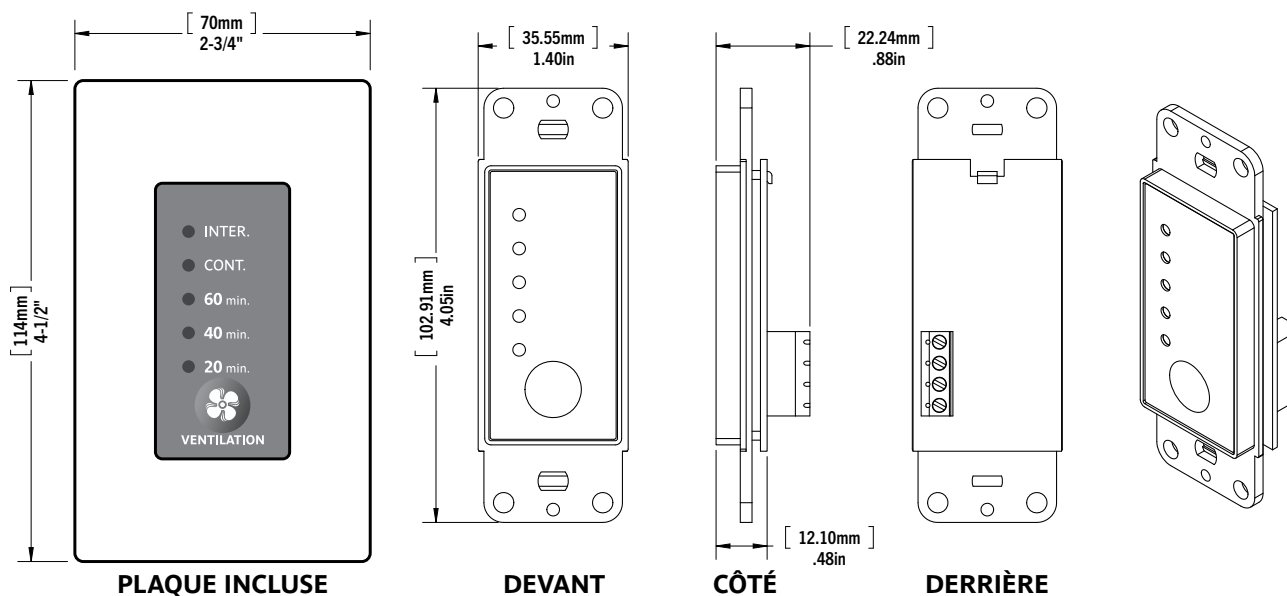
1. Intermittent 20 min. en basse vitesse / 40 min. attente
2. Continue — Basse vitesse
3. Minuterie 20/40/60 minutes en haute vitesse
4. Absence prolongée

#### COMPATIBILITÉ

Compatible avec les échangeurs d'air Épurair fabriqués à partir de 2020.



#### DIMENSIONS



## TECHNICAL DETAILS

### LT15

#### VENTILATION CONTROL

Decora-style user interface  
to control Épurair residential ERVs.

#### GENERAL FEATURES

1. Fits standard 2x3" (nominal) wall box or may be mounted using typical drywall anchors where a wall box is not available.
2. One easy-to-use push button
3. On-board 20/40/60 minutes high-speed timer
4. Included wall plate which can be user-substituted with any Decora style plate to suit any decor.

#### MODES OF OPERATION

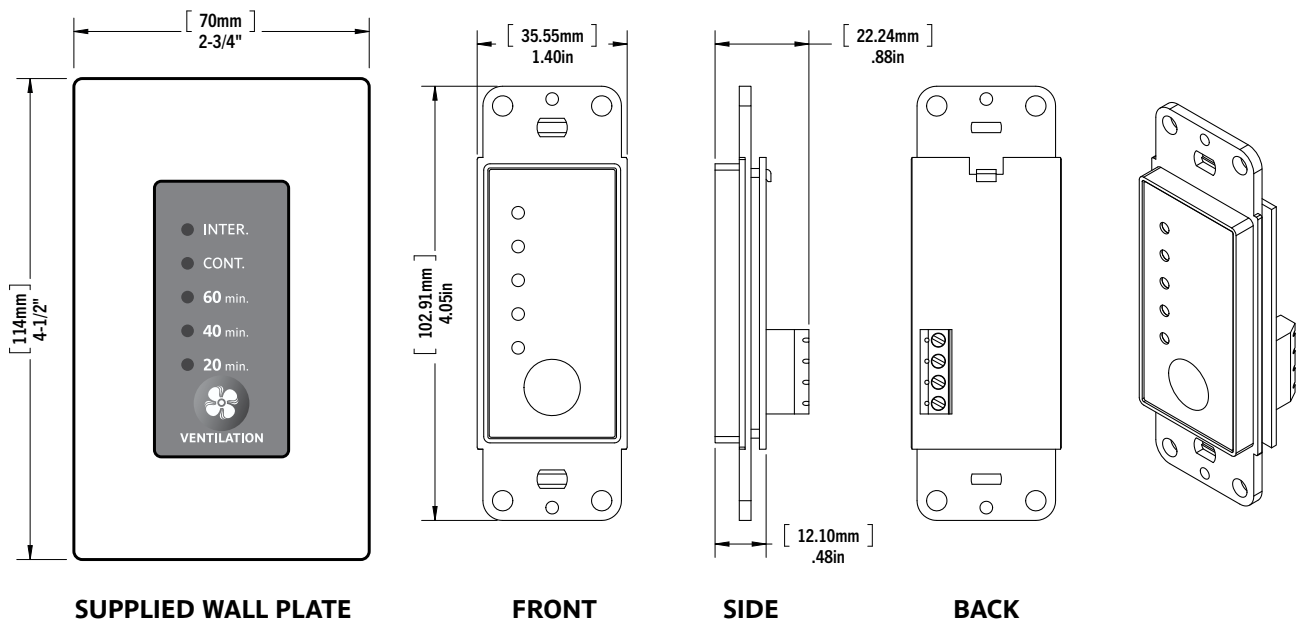
1. Intermittent 20 minutes Lo / 40 minutes standby
2. Full-time low speed
3. Timer 20/40/60 minutes at high speed
4. Standby


#### COMPATIBILITY

Compatible with Epurair ERVs and HRVs manufactured in 2020 and later.



#### DIMENSIONS



	<p style="text-align: center;">NEWTOWN ENGINEERED COLLECTION COLLECTION NEWTOWN</p>
<p style="text-align: center;">Description</p>	<p style="text-align: center;">       plancher d'ingénierie multi -couches préverniss        - Joint micro-v aux 4 cotés        - Fini lisse        Prefinished multi-layered Engineered Laminated Flooring        - Micro bevels on 4 sides        - Smooth finish     </p>
<p style="text-align: center;">Size Dimension</p>	<p style="text-align: center;">       Épaisseur -15/32po (12mm) masse de bois, coeur de HDF        et couche de contrebalancement en eucalyptus        surface déroulé - 1/32 po (1mm)        Largeur - 4 7/8 po (125mm)        Longueurs fixes variés – 16 po (406mm) 28 po(711mm) 36po (914mm),        48 po (1219mm) 60 po (1524mm)        Total thickness - 15/32 in (12mm) top layer ,HDF core and        Eucalyptus balancer        Width - 4 7/8 in ( 125mm)        rotary peel surface - 1/32 in (1mm)        Random fixed lengths 16 in (406mm) 28 in (711mm) 36 in (914mm)        48 in (1219mm) 60 in ( 1524mm)     </p>



<p>Packaging Emballage</p>	<p>3.15 m2 – 33.91 sq. ft. per box / 3.15 m2 – 33.91 pi2 par boite 48 boxes per skid / 48 boites par palette 768 boites par conteneur 40 pi/ 768 boxes per 40 ft container</p>
<p>Essences / Species</p>	<p>Chêne Blanc-White Oak Érable- Maple</p>
<p>Grade</p>	<p>Grade ABC coloration naturel prononcé, nœuds sain et nœuds bouchés, aucune gerces de surfaces, légères traces de minéraux  ABC grade consists of color variation, healthy sound knots and filled knots, no surface checks allowed, traces of mineral allowed</p>

## CONDENSATION SUR LES VITRAGES

Le Québec a un climat spécial qui nécessite une certaine adaptation : froid et sec en hiver, chaud et humide en été. La gestion de l'humidité dans les condominiums est parfois l'une des premières causes d'irritation pour les nouveaux résidents. Pour pallier à cette problématique, un nouvel équipement est désormais obligatoire dans les nouvelles constructions : l'échangeur d'air.

Cet appareil permet d'apporter de l'air extérieur dit « *air frais* », filtré et chauffé, dans votre unité, puis d'évacuer l'air de votre unité dit « *vicié* », et qui est chargé de condensation et d'humidité.

Autrefois, les constructions étaient moins bien isolées et l'échange d'air et d'humidité se faisait au-travers des murs, cadres et portes, raison pour laquelle il y avait moins de problème de condensation.

Les nouvelles constructions étant très (*trop*) étanches, l'échangeur d'air permet de pallier ce problème en assurant la circulation et le renouvellement de l'air en tout temps.

Lorsque de l'air chaud, chargé en vapeur d'eau, entre en contact avec une surface suffisamment froide, il atteint son point de rosée ; c'est à ce moment que la vapeur d'eau se condense et se transforme en gouttes sur les surfaces plus froides, comme les vitres, certaines surfaces bétonnées et même certains murs extérieurs plus froids et trop proches des meubles. En hiver, cette situation est fréquente puisque les fenêtres font le pont entre les températures extérieures négatives et la température à l'intérieur d'une unité, plus chaude (généralement aux alentours de 20 degrés Celsius). À cela s'ajoute l'humidité qui est créée par les habitudes de vie des occupants.

Avec quelques bonnes recommandations, vous serez rapidement en mesure d'apprendre à apprivoiser votre échangeur d'air en fonction de votre activité et du nombre d'occupants. Le niveau d'humidité dans votre unité est influencé par beaucoup de facteurs personnels (nombre d'occupants, habitude d'hygiène, habitude de cuisson, etc.) et par les caractéristiques propres à votre unité (grandeur, orientation, étage auquel il se situe, etc.).

**Si vous remarquez de la condensation sur vos fenêtres, sur les parties en béton de votre unité ou sur les murs extérieurs, voici les premiers gestes à poser :**

- Vous devez vous assurer de mettre en fonction votre échangeur d'air (fonction intermittent ou continu, selon votre modèle) et vous devez activer la ventilation mécanique de votre salle de bain lorsque vous prenez votre douche ou votre bain ;
- Procurez-vous un hygromètre de bonne qualité pour monitorer le taux d'humidité dans votre condo et maintenez-le selon la charte de taux d'humidité relative (voir tableau plus bas) ;
- Vous devez vous assurer de dégager les rideaux, stores ou tout autre meuble des fenêtres des rideaux, pour assurer une ventilation et un mouvement d'air sur ces éléments ;
- Lorsque vous cuisinez (plaque de cuisson ou four), il est recommandé d'utiliser votre hotte pour évacuer les vapeurs d'eau et d'augmenter la puissance de votre échangeur d'air ;
- Assurez-vous que vos filtres soient nettoyés ou changés régulièrement.

Une meilleure compréhension de votre échangeur d'air a de nombreux avantages, comme la gestion de l'humidité qui rendra la qualité de vie dans votre unité plus agréable, et qui permettra la diminution de la condensation sur les vitres ; celle-ci peut conduire, s'il y a négligence, à des infiltrations d'eau et à de la moisissure sur le cadre des fenêtres et dans les murs. Cela protège aussi votre plancher qui n'apprécie guère les fortes variations d'humidité.

<b>Température extérieure</b>	<b>Humidité relative intérieure recommandée pour éviter la condensation</b>
-30°C	15 %
-29°C à -25°C	20 %
-24°C à -18°C	25 %
-17°C à -12°C	30 %
-11°C à -6°C	35 %
-5°C à 0°C	40 %

**Système de garde-corps manufacturés par Ramp-Art**  
**Railing systems manufactured by Ramp-Art**  
**Fiche d'entretien**  
**Maintenance Instructions**

Les garde-corps en aluminium manufacturés par Ramp-Art doivent être nettoyés avec une eau savonneuse et un chiffon doux. L'emploi de produits abrasifs peut produire une altération des rampes et de ce fait n'est pas recommandé. De manière à ne pas altérer le fini ou la solidité du produit, il n'est pas conseillé d'y suspendre des objets.

---

Aluminium Railing systems manufactured by Ramp-Art must be cleaned with soapy water and a soft cloth. The use of abrasive products may damage the railings and is therefore not recommended. In order to prevent deterioration to the colour finish and its solidity, we do not recommend hanging anything to the railing.



## **ARMOIRES EVI**

*(Ébénisterie Visitation Inc.)*

Fabricant d'armoires de cuisine

Tél.: 450 759-9454 Fax: 450 759-1183

1066 Visitation Saint-Charles-Borromée, Qc J6E 7Y8

### FICHE D'ENTRETIEN DE L'ÉBÉNISTERIE

Afin de préserver longtemps vos armoires et la garantie qui s'y rattache, nous avons conçu un guide d'entretien pour tous les produits.

La garantie des produits sera respectée, à condition que l'entretien ait été fait conformément aux spécifications suivantes :

- Laver l'intérieur des armoires avec un savon doux, rincer et essuyer immédiatement, avec un linge sec, toutes les faces et les contours de coissens.
- Après l'installation, nettoyer les portes d'armoires avec un linge humide (pas de savon) et essuyer immédiatement, avec un linge sec, toutes les faces des portes.
- Ne pas utiliser un produit nettoyant concentré, un produit décapant ou un solvant pour nettoyer les armoires.
- Ne pas nettoyer, froter ou récurer avec un tampon abrasif et/ou une laine d'acier.
- Ne pas nettoyer à l'aide d'une machine à vapeur.
- Essuyer immédiatement tout liquide renversé accidentellement.
- Éviter l'accumulation de poussière et de graisse afin de ne pas occasionner de taches permanentes.
- Éviter les changements brusques de température et les variations du taux d'humidité.
- Éviter de laisser un linge humide sur les portes (ex : linge à vaisselle ou serviette à main).
- Éviter une exposition directe des coissens aux rayons ardents du soleil afin de les protéger contre la décoloration.
- Si vous avez à utiliser un produit nettoyant près de vos armoires, évitez de vaporiser des produits directement sur les matériaux (vaporisez d'abord le produit nettoyant sur un chiffon puis nettoyez).
- Évitez d'utiliser des huiles ou de la cire pour nettoyer.
- EN GÉNÉRAL, GARDER EN MÉMOIRE QUE L'EAU ET LE BOIS NE FONT PAS BON MÉNAGE!

Merci de votre attention !

La direction  
Armoires EVI  
Ébénisterie Visitation Inc.

**ATTENTION : CES AVERTISSEMENTS DOIVENT ÊTRE LUS PAR LE CONSOMMATEUR DIRECT.**

## Garantie à vie résidentielle

Caesarstone garantira à compter de la date initiale d'installation, tout matériel s'avérant défectueux en raison d'un défaut de manufacture, lorsque fabriqué et installé par un fabricant autorisé Caesarstone. Cette garantie s'appliquera à la réparation ou au remplacement du matériel défectueux ayant été installé en permanence à l'intérieur de votre résidence. L'option de réparer ou de remplacer le matériel demeure à la discrétion de Caesarstone.

Cette garantie à vie résidentielle est disponible exclusivement au propriétaire original d'une résidence unifamiliale dans laquelle les matériaux de surface de quartz Caesarstone ont été installés.

Cette garantie s'appliquera uniquement aux matériaux qui auront été entretenus selon le guide d'entretien Caesarstone ci-joint. La garantie ne s'applique pas aux matériaux qui ont été soumis à des abus, mauvais usages ou défaillances dues à une mauvaise installation. Cette garantie ne sera pas valide lors des utilisations commerciales (voir Garantie commerciale) ni aux finis mats réalisés par les fabricants.

Pour obtenir un service sous cette garantie, vous devez contacter le détaillant où le produit de surface de quartz Caesarstone a été acheté dans les trente (30) jours suivants la défaillance des dits matériaux.

**Veuillez consulter notre site web au [www.caesarstone.ca](http://www.caesarstone.ca) afin de vous familiariser avec les détails complets de cette garantie.**

Ce formulaire contient une version abrégée de la Garantie ainsi que des Instructions d'Entretien, j'accuse réception d'une copie de ces documents et je prends connaissance du fait que la description complète de la Garantie ainsi que le formulaire d'Enregistrement de la Garantie sont disponibles sur le site web [www.caesarstone.ca](http://www.caesarstone.ca).

J'ai inspecté l'installation de Caesarstone et j'accepte cette installation comme étant conforme et exempte de tout défaut et/ou dommage.

Nom Ateliers Castelman H-II Marchant/fabricant EUROSTONE

Adresse Rue de Castelman Téléphone (514) 389-2999

Signature  Date 20-09-2020

# EUROSTONE

GRANIT ET QUARTZ INC.

un nettoyant non abrasif tel que « Method Daily Granite » ou un dégraissant doux peut être utilisé. Les substances collées, telles que la nourriture, la gomme ou le vernis à ongles peuvent être enlevés à l'aide d'un couteau à mastic en plastique: toutes marques laissées par la lame peuvent être enlevées avec « Method Daily Granite ». Rincer la surface avec de l'eau pour enlever les résidus.

Type de tache	Cause/Source de la tache	Traitement / Remarques
Huile - naturelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huile d'olive</li> <li>• Huile canola, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Eau javelissante à 10%</li> <li>• Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> <li>• Vim Oxy-Gel</li> </ul>
Huile - synthétique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Huiles de machine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Vim Oxy-Gel</li> </ul>
Cosmétiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shampoing</li> <li>• Crèmes médicales</li> <li>• Maquillage</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcool</li> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> </ul>
Métal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Outils métalliques de cuisine (tels que les couteaux)</li> <li>• Récipients métalliques</li> <li>• Boucles métalliques de ceinture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> </ul> <p>Les tâches métalliques peuvent ressembler à des rayures mais sont en fait des résidus métalliques facilement enlevables.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouille</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acide oxalique (Bar Keepers Friend)</li> </ul> <p>Usage répété pour taches tenaces.</p>
Aliments et boissons	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colorant alimentaire</li> <li>• Herbes et épices</li> <li>• Vin rouge</li> <li>• Fruits</li> <li>• Café, thé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Eau javelissante à 50% ou 100% utilisation répétée pour les taches tenaces.</li> <li>• Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> <li>• dégraissant basé d'alcool doux</li> </ul>
Couleurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encre</li> <li>• Marqueurs à eau</li> <li>• Marqueurs à huile (permanent)</li> <li>• Peinture</li> <li>• Impression de sac de supermarché</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcool</li> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Eau javelissante à 50% ou 100%</li> </ul>
Autres	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sang</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Hydrogène peroxyde, max. 30%</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cire de bougie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcool</li> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• Vim Oxy-Gel</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colle de bande adhésive</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcool</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dépôts de tartre</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrait de tartre</li> <li>• Vinaigre</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taches de savon</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Method Daily Granite</li> <li>• dégraissant basé d'alcool doux</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Silicone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alcool</li> <li>• DAP Silicone Remover</li> </ul>







**FOIRE AUX QUESTIONS**

## DANS LE CONDOMINIUM

### **Si j'ai un bris dans mon appartement (problème de fuite d'eau, plomberie bouchée, etc), que dois-je faire ?**

Vérifiez la période de garantie indiquée sur votre plan de garantie ACQ, rempli lors de l'inspection de votre condo. Si vous êtes toujours dans la période couverte par la garantie, envoyez un courriel détaillé avec photo (si possible) au service à la clientèle de DevMcGill à : [service@devmcgill.com](mailto:service@devmcgill.com), pour faire part du bris.

Si la période de garantie est passée, veuillez vous référer à un spécialiste certifié.

### **J'ai une porte qui ferme mal, que dois-je faire ?**

Si vous êtes encore couvert par la garantie, envoyez un courriel au service à la clientèle de DevMcGill ([service@devmcgill.com](mailto:service@devmcgill.com)). Si la période de garantie est échuë, veuillez vous référer à un spécialiste certifié.

### **Puis-je changer la serrure de mon condominium ?**

Oui, cependant vous devez absolument fournir un double de la nouvelle clé au gestionnaire du Syndicat de copropriété. Vous ne pouvez cependant pas changer le modèle de la serrure.

### **Est-ce que je peux avoir des doubles de mes clés ?**

Oui, mais puisque ce sont des clés sécurisées vous devez communiquer avec votre gestionnaire de copropriété afin d'en obtenir. Des frais s'appliquent.

### **Puis-je avoir un chien ou un chat dans mon condominium ?**

Vous pouvez avoir un chien ou un chat selon la charte de copropriété actuelle. Pour connaître la liste des animaux domestiques permis ou non dans le projet de condominiums Ateliers Castelnau Phase #03, veuillez consulter le règlement du Syndicat de copropriété en vigueur.

### **Que faire si je perds ma télécommande pour l'accès au garage ou ma puce d'accès ?**

Vous devez contacter le Gestionnaire du Syndicat de copropriété pour la faire annuler et en commander une nouvelle, à vos frais.

### **Comment fonctionne l'interphone ?**

Lorsque vous aurez le numéro de téléphone fixe, ou le numéro de cellulaire principal attribué à votre condominium, il devra être programmé dans l'interphone situé à l'entrée de l'immeuble. Pour procéder à la programmation, veuillez contacter directement le Gestionnaire du Syndicat de copropriété. Lorsque des visiteurs composeront le code assigné à votre condo, votre téléphone attribué sonnera et vous devrez à ce moment-là composer le «9» pour activer le déverrouillage automatique de la porte d'entrée. Si vous utilisez un numéro de cellulaire, ce système vous permet aussi de déverrouiller à distance la porte d'entrée principale.

## ESPACE COMMUNS ET DIVERS

### **Puis-je mettre mes souliers devant la porte de mon condominium (dans le couloir)?**

Non. Il n'est pas permis de laisser les souliers dans les corridors selon la charte du Syndicat de copropriété actuelle.

### **Puis-je avoir un BBQ?**

Oui, les BBQ sont permis selon la charte du Syndicat de copropriété actuelle.

### **Puis-je installer une soucoupe satellite sur mon balcon?**

Non. Pour l'accès au câble, la salle des télécommunications est située dans le sous-sol de votre immeuble. Contactez Bell ou Vidéotron pour le branchement. Pour ce qui est des soucoupes satellites, elles ne sont pas permises. Il est important de consulter le règlement du Syndicat de copropriété en vigueur pour plus de détails à ce sujet.

### **Puis-je entreposer des objets dans mon stationnement?**

Non. Aucun objet autre qu'un véhicule ou un vélo (cadenassé à son support) ne peut être laissé sans surveillance dans le stationnement.

## QUESTIONS D'ORDRE GÉNÉRAL

### **Est-ce que Ateliers Castelnau Héritage bénéficie d'un plan de garantie pour le consommateur?**

Ateliers Castelnau Héritage souscrit au plan de garantie des maisons neuves, le plan de Garantie ACQ Inc. Pour plus d'informations, contactez le 514 354.7526.

### **Qu'est-ce que le plan de Garantie ACQ Inc.?**

Le plan de Garantie ACQ Inc. est un administrateur qui cautionne les travaux d'un entrepreneur afin de protéger le consommateur/propriétaire. C'est-à-dire qu'elle répond des travaux qui seront exécutés par celui-ci et, advenant le cas où l'entrepreneur est dans l'impossibilité de faire face à ses obligations, elle applique la garantie prévue à cette fin. En choisissant un entrepreneur accrédité ACQ, vous vous assurez de transiger avec un entrepreneur consciencieux et reconnu.

## VOTRE GARANTIE

Rappelons que le promoteur offre une garantie d'un an à partir de la signature de l'acte de vente pour la correction d'éventuelles malfaçons\*.

Une fois ce délai expiré, le client est invité à communiquer avec le gestionnaire de copropriété et/ou directement avec le fournisseur concerné selon le type de problème à rapporter.

\*Essentiellement, une malfaçon est un travail mal exécuté, mais qui n'a pas d'incidence sur la solidité de l'immeuble. Il s'agit d'un défaut mineur, sans élément de gravité, qui n'occasionne pas d'inconvénients majeurs ou de risques pour la sécurité des occupants ni pour l'intégrité du bâtiment.

**DevMcGill**  
DIVISION DE COGIR IMMOBILIER

**TGTA**  
AFFAIRES IMMOBILIÈRES



100%