

## UNE NOUVELLE IDENTITÉ POUR LES RÉSIDENCES POUR ÂGÉS GÉRÉES PAR COGIR

**À la Société de gestion COGIR, nous sommes fiers d'annoncer la création d'une nouvelle identité pour désigner notre bannière de résidences pour âgés!**

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons notre première infolettre. Dans les pages qui suivent, nous vous informerons sur la personnalité de notre bannière et des services offerts à travers notre réseau de 30 résidences.

Nous considérons avoir atteint une taille et un niveau de spécialisation qui commandaient un changement d'identité. Ce faisant, il nous est apparu toutefois essentiel de vous rassurer. L'entreprise demeure la même et les employés qui vous servent actuellement sont toujours au rendez-vous.

Nous désirons vous remercier, chers résidents, pour le temps que vous avez choisi de passer avec nous durant les dernières années. Cogir a été un joueur actif du marché des résidences pour âgés et entend devenir le modèle incontesté dans ce domaine. Nous souhaitons que vous continuiez à demeurer chez vous, dans l'une de nos résidences, et ce pour plusieurs années encore.

Afin de répondre à vos besoins, nous misons sur quatre principes de service à la clientèle qui, au fil du temps, établiront solidement la personnalité de notre bannière. Ces principes sont énoncés sur cette page et nous croyons qu'ils sauront nous guider vers la satisfaction de vos besoins.

Nous tenons finalement à remercier nos employés du support qu'ils nous ont fourni au quotidien dans tous nos projets. Leur travail est un exemple de dévouement incontestable. D'ailleurs, notre nouvelle bannière s'appuie avant tout sur les nombreux talents de cette richesse que sont les individus qui travaillent au sein de notre équipe et également sur l'amour qu'ils témoignent de leur métier.

Bonne lecture!

**Mathieu Duguay**

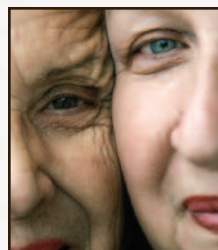
Vice-président exécutif  
Société de gestion COGIR s.e.n.c.

### NOTRE MISSION

Enrichir de bonheur la vie de nos résidents par chacun de nos gestes tout en visant leur épanouissement et leur mieux-être et ce, dans un environnement sécurisant.

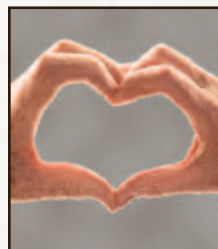
### NOTRE ENGAGEMENT

Nous affirmer comme le chef de file et la référence en matière de services et d'innovation en gestion de résidences pour âgés. Promouvoir notre personnalité d'entreprise qui est basée sur le talent des humains qui y travaillent et dont les assises sont nos quatre principes de service :



### CONFIANCE

La créer, l'entretenir et respecter nos engagements envers nos résidents, leurs proches, notre entreprise, notre personnel et nos partenaires.



### COEUR

Notre service doit toujours être teinté de chaleur, d'empathie et de respect dans toutes nos relations avec nos résidents, leurs proches et les partenaires impliqués avec nous au sein de nos milieux de vie.



### COLLABORATION

Reconnaître et favoriser le talent et les idées afin de promouvoir le développement de notre intelligence collective par le partage des meilleures pratiques et initiatives au quotidien.



### CRÉATIVITÉ

Mettre de l'avant des solutions humaines et tangibles qui créent de la magie et du merveilleux dans la vie de tous les jours.

## AZUR UNE BANNIÈRE OFFRANT UNE MULTITUDE DE SERVICES

**En plus de miser sur le talent de ses employés et l'amour qu'ils ont de leur métier, la bannière Azur a développé des formules d'hébergement et des services qui favorisent une réponse adaptée aux besoins variés de sa clientèle.**

Les formules d'hébergement que nous proposons visent non seulement la réponse aux différents besoins de nos résidents mais également la satisfaction de leurs désirs. En plus, cette variété permet à tous nos résidents, tant actuels que futurs, une grande flexibilité au niveau de leur choix. Six formules sont donc mises de l'avant et incluent différentes composantes de la vie quotidienne. Nous vous invitons à rencontrer un conseiller en hébergement pour en connaître les détails.

Au niveau des services, Azur a développé des services de pointe et une identité propre à trois secteurs : les services alimentaires, les services de santé et les services de loisirs et apprentissages. Nous vous présentons dans les pages qui suivent ces trois groupes et leurs spécificités. Ces derniers sont le fruit du travail d'une équipe exceptionnelle qui, au quotidien, utilise sa créativité afin d'émerveiller sa clientèle et de mieux la servir.

Finalement, afin de vous permettre d'essayer ses services ou de faire un cadeau à l'un de vos proches, nous annonçons fièrement le lancement des certificats cadeaux Azur. Ces derniers sont disponibles dans chacune de nos résidences selon l'éventail des services qui y sont offerts.

Nous croyons vraiment que notre approche saura vous plaire!

### L'équipe AZUR



## SERVICES ALIMENTAIRES

*Aux résidences AZUR comme chez soi, on retrouve une cuisine toujours généreuse et des tablées pleines de vie!*

*De succulents repas en bonne compagnie font partie des plaisirs que nous partageons avec vous, jour après jour.*

*Nos cuisines proposent des choix de menus variés et équilibrés, créés par nos chefs qualifiés, en collaboration avec des diététistes professionnelles. Pour nos chefs, chaque saison est source d'inspiration, c'est pourquoi nos menus évoluent tout au long de l'année et laissent place aux produits de saison, si présents dans nos souvenirs.*

### **De plus, nos services alimentaires vous offrent :**

- Des repas thématiques festifs et chaleureux.
- Un menu gastronomique, pour vous faire plaisir ou pour célébrer!
- Un service de traiteur pour vos rencontres en famille ou entre amis.
- Les Petits plats de votre chef, des plats cuisinés sur place et prêts à emporter pour déguster dans le confort de votre logement.
- Des menus personnalisés ou sans allergène selon vos besoins particuliers.
- Des collations saines offertes à tous les jours.

**Aux résidences AZUR, vous sentirez l'enthousiasme qui anime nos chefs et leur équipe à chacune de vos visites dans nos salles à manger.**



## SANTÉ & MIEUX-ÊTRE

*Deux mots qui désignent parfaitement nos services. Nos objectifs sont simples : vous accompagner selon vos besoins et vous assurer confort et sécurité.*

*Chez Azur, nous vous offrons toute une gamme de services allant de la surveillance ponctuelle à un encadrement complet, le tout dans un environnement calme et serein. Auprès de nous, vous trouverez respect, chaleur humaine et empathie.*

### **Nous vous proposons une panoplie de services de santé, adaptés à vos besoins :**

- Un personnel infirmier attentionné, présent jour et nuit.
- Un souci constant de la confidentialité de vos renseignements personnels.
- Des soins d'hygiène dans l'intimité de votre foyer ou dans nos installations à l'ambiance spa des plus confortables, selon la disponibilité du service.
- L'aide aux déplacements, aux transferts et à l'habillement, dans la très grande majorité de nos établissements.
- La possibilité d'utiliser nos services en court séjour et en convalescence.
- Des soins post-hospitalisation procurant une surveillance et un suivi adéquats.
- Un encadrement soutenu, assurant une plus grande attention.
- La gestion de votre médication selon vos besoins particuliers.
- La surveillance de vos signes vitaux.
- Le suivi de vos résultats de tests et examens, dont l'anticoagulation, par nos infirmières auxiliaires.
- Un système d'appel d'urgence auquel répond notre personnel infirmier.



## RÉCRÉOLOGIE

*Une vie agréable, c'est aussi une vie active! Nous vous proposons une gamme d'activités variées tant sur place qu'à l'extérieur de la résidence.*

*Les différents volets de nos programmes de récréologie ont été mis sur pied afin de vous divertir, de vous stimuler et de vous permettre de socialiser dans un milieu convivial et invitant.*

### **Activités d'acquisition de connaissances :**

- Café Internet et bibliothèque
- Cours et ateliers divers
- Sorties culturelles

### **Activités physiques :**

- Aquaforme/natation et yoga
- Conditionnement physique et clubs de marche

### **Activités artistiques :**

- Chorale, peinture et dessin

### **Activités de loisirs :**

- Pétanque, bridge, billard et cinéma

### **Activités à intérêts divers :**

- Club social et tournois de carte
- Zoothérapie
- Spectacles et soirées dansantes
- Sorties en autobus

**Et plus encore ! Une multitude d'activités vous attendent !**





## FOIRE AUX QUESTIONS

### Est-ce que les résidences changent de propriétaires?

NON. Les résidences demeurent sous la gestion de la Société de gestion COGIR. AZUR est une bannière qui permet de regrouper les différentes résidences gérées par COGIR sous une même nouvelle identité.

### Est-ce que ma résidence change de nom?

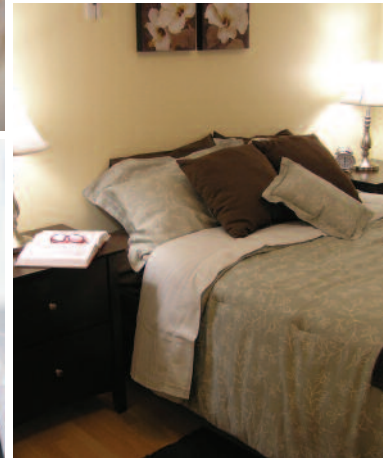
NON. Chacune des résidences garde son nom et son identité. AZUR est une bannière qui chapeaute toutes les résidences.

### Dois-je adresser mon chèque de loyer au nom d'AZUR?

NON. L'entité légale pour votre chèque de loyer ainsi que pour tout autre document pertinent (bail, entente, etc...) demeure INCHANGÉE. Ainsi, vous procédez comme à l'habitude!

### Est-ce que les employés demeureront les mêmes?

OUI. Le personnel restera en place et continuera de vous offrir des services de qualité.



## OFFREZ À UN ÊTRE CHER UN CADEAU ADAPTÉ À SES BESOINS!

Nos certificats cadeaux permettent de faire plaisir ou d'offrir des services utiles à une personne qui vous tient à cœur!



Contactez l'administration de la résidence pour plus de détails!



**30 résidences au Québec,  
pour répondre à vos besoins!**

Contactez-nous et découvrez  
votre nouvel espace de vie!

**1 866 671-6381**  
[www.residencesazur.com](http://www.residencesazur.com)